



Торгово-промышленная палата Российской Федерации
Департамент выставочной, ярмарочной и конгрессной деятельности

Вебинар: «Развитие детского туризма в регионах России»
27 июня 2016 г.

Безопасный

Детский

Туризм

Юрченко Александр Васильевич



Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
Институт проблем безопасности



Безопасный

Детский

Туризм

Туризм в дикой природе (краеведческий, экологический и экстремальный) всегда и везде связан с системой повышенных рисков и угроз. Большая их часть связана с условиями размещения и мерами по обеспечению безопасности жизнедеятельности.

Какие условия для туризма в дикой природе создают в африканской стране Намибии? Это сравнение не в нашу пользу:

- В дикой саванне разбросаны т.н. «сафари – парки», удаленные от населенных пунктов на сотни километров;
- Это просторные ухоженные оазисы, надежно защищенные от палящего солнца, опасной дикой природы и предоставляющие массу комфорта посетителям;
- На их территории действует спутниковая связь и работают мировые платежные системы; комфорт в номерах/бунгало соответствует европейским аналогам; присутствует холодная и горячая вода, кондиционеры, действуют индивидуальные и общественные бассейны; работает телевидение; в ресторане официанты в белых сорочках обслуживают клиентов лучше, чем в столичных заведениях;
- Экскурсии на дикую природу многообразны и всегда связаны не только с познанием африканской природы, но и с реальными мерами по обеспечению безопасности клиентов.

Почему так получилось? Потому, что Намибия – страна въездного туризма. Намибийцы не ездят в Турцию, они принимают туристов у себя... У них это – экологический туризм, у нас – экстремальный по всем параметрам и для всех!



Безопасный

Детский

Туризм

Трагедия в Карелии не исключение, это печальный и закономерный итог состояния отрасли внутреннего и въездного туризма в целом:

- В течение последних 25 лет медленно умирали пионерские лагеря, туристские лагеря и горные туристские базы, в силу слабой экономической мотивации почти распалось профессиональное сообщество энтузиастов, работавших в природных местах России;
- Страна стала открытой для выезда граждан за рубеж и там (Египет, Турция) предприимчивые бизнесмены предложили комфортные услуги за минимальные средства. Наши туроператоры активно включились в этот процесс по разным направлениям выездного туризма;
- Въездной туризм сосредоточился на Москве, Санкт-Петербурге и еще нескольких городах;
- Внутренний туризм стал достоянием самодеятельных энтузиастов и медленно умирал. Через некоторое время его даже отнесли к сфере предпринимательской деятельности (по разделу гостиницы и рестораны), но никто серьезно не подумал об экономике отрасли.

Сейчас можно очень эффективно бить по хвостам, привлекать к ответственности виновных и не причастных. Не менее важно поставить правильный диагноз, это поможет принять превентивные меры и свести риск до минимума.

От частного к общему.

Развитие внутреннего туризма требует его осознания как бизнеса, а не как «псевдо-предпринимательской» и «псевдо-социальной» деятельности, ведущейся за бюджетные подачки.





Безопасный

Детский

Туризм

Общая внешняя среда

Нормы права, культура, мораль, технологии,
политика, международные отношения

Риски и угрозы:

- Изменение правовой среды туризма
- Коррупционность сферы деятельности
- Недостаточная общая культура населения
- Низкие нормы морали и нравственности
- Отставание от мировых технологий
- Локальные вооруженные конфликты
- Факторы террористической активности
- Сложная политическая обстановка
- Техногенные и природные катастрофы
- Неблагоприятные природные явления
- Риски природной среды...



Безопасный

Детский

Туризм

Риски и угрозы:

- Сговор на рынке государственных закупок
- Острая конкурентная борьба на рынке туристских услуг
- Необязательные поставщики
- Отсутствие квалифицированных и недорогих педагогических кадров и инструкторов на рынке труда
- Множество регуляторов, попытки коррупционного влияния
- Сложность инвестирования в развитие инфраструктуры

Внешняя среда задач

Клиенты, контрагенты, конкуренты, рынок труда, регуляторы вида деятельности

Сложный клиент:



Потребители услуг

Дети



Заказчики услуг

Взрослые

Повышенные требования по вопросам обслуживания, педагогики и безопасности



Безопасный

Детский

Туризм

Риски и угрозы:

- Непрофессионализм менеджмента
- Двойная бухгалтерия
- Экономия на всем
- Предоставление услуг низкого качества
- неподготовленный персонал, сложность закрепления и подготовки инструкторских кадров
- Сезонный характер работы



Инструктор

Ключевая фигура при оказании качественных услуг и обеспечении безопасности

Кто он?

Внутренняя среда предприятия

Собственники, менеджмент, работники, корпоративная культура



Безопасный

Детский

Туризм

Как представляется, начать следует с экономики отрасли:

1. Индустрия детского туризма в природной среде требует длинных инвестиций, формирования инфраструктурных проектов. Все это подразумевает значительные объемы финансирования и длительные сроки окупаемости проектов;
2. Экономистам хорошо известно каким образом решаются подобные проблемы. Как правило инфраструктурные вопросы берут на себя федеральные, региональные и муниципальные власти в рамках существующей стратегии до 2020 г. Государство представляет льготные условия и гарантии для крупных инвестиций, а бизнес (российский и зарубежный) инвестирует.
3. Когда объекты туристской инфраструктуры «слезут с иглы госзакупок», тогда они смогут создать продаваемый продукт, а не навязываемый под лозунгом «Покупай российское!»
4. К этому моменту в отрасли должны быть выработаны четкие стандарты деятельности. Предприятия отрасли и государство должны будут сформировать саморегулируемую среду, в которую будут допущены только предприятия, отвечающие стандартам. Объекты туризма должны будут перейти на обязательный ежегодный внешний аудит.
5. Предприятия отрасли начнут эффективно работать в целях извлечения прибыли при соблюдении высоких социальных и иных стандартов. Они смогут стать эффективными работодателями и привлечь с рынка труда квалифицированных специалистов.
6. Понятно, что в этой идеальной картине будут изъяны, но они будут регулироваться точно так же, как и в других отраслях предпринимательской деятельности.



Безопасный

Детский

Туризм

От общего к частному – межрегиональное взаимодействие должно быть эффективным!

+ Еще 9 коммерческих организаций

Электронные аукционы на закупку путевок на отдых и оздоровление детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации



Решетова
Елена
Васильевна

ООО «Парк-Отель
«Сямозеро»
ОГРН
1071038000989



**Установлена
аффилированность**

ООО «Карелия-
Опен»
ОГРН
1111001004663

Второй участник всех
аукционов

14.07.2014 г. 3 451 000 руб.

12.09.2014 г. 1 278 900 руб.

23.12.2014 г. 19 971 000 руб.

23.12.2014 г. 13 314 000 руб.

30.04.2016 г. 45 536 284 руб.

ГБУ ДТСЗН
г. Москвы
ОГРН
1037704003270



Петросян
Владимир
Аршакович

По данным НП
«Национальное кредитное бюро»