

*Голосования среди горожан:
опыт городов мира*

Содержание

1. Обзор решений и подходов
2. Кейсы: голосования
3. Кейсы: используемые платформы

1. Обзор городских решений для онлайн голосований

Городские площадки для онлайн голосований

Из 17 рассмотренных городов:

- только 8 используют электронные голосования
- только 5 имеют собственные постоянно действующие платформы для голосований по городским вопросам.

Далее в документе рассматриваются 8 городов, использующих электронные голосования.

Город	Наличие площадки для онлайн-голосований
Лондон	+ / -
Нью-Йорк	+ / -
Сеул	+
Гонконг	-
Москва	+
Мадрид	+
Барселона	+
Париж	+
Берлин	-
Хельсинки	-
Сингапур	-
Копенгаген	+ / -
Осло	-
Амстердам	-
Токио	-
Чикаго	-
Торонто	-

Онлайн-голосования¹

Виды используемых площадок для онлайн голосований в городах мира¹:

- Специализированные городские интернет-сайты и мобильные приложения для регулярных голосований **(выделены черным на графиках)**
- Разовые голосования на сторонних и неспециализированных сайтах **(остальные)**

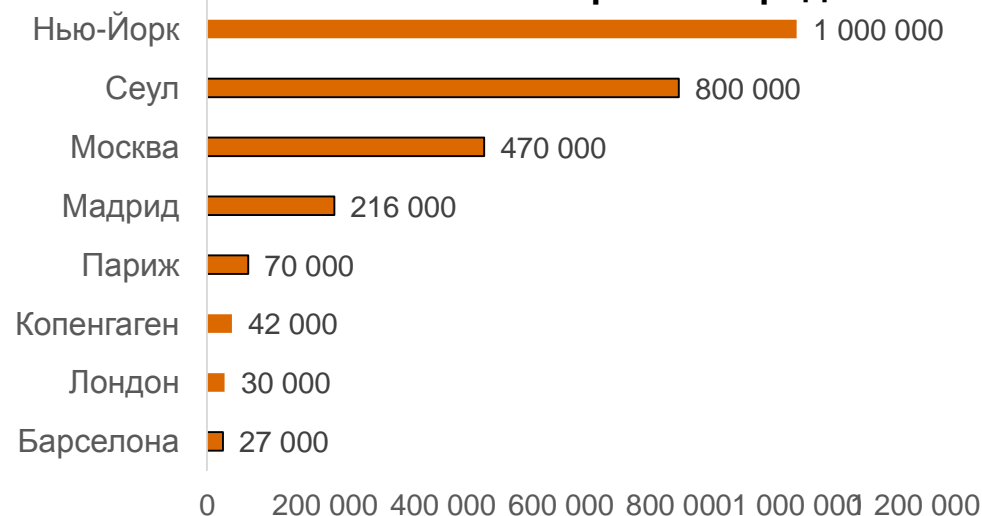
Регистрация на площадке

	Соц. сети или эл.почта	Номер моб. телефона	Паспортные данные	Персональный код доступа
Нью-Йорк	-	-	-	+
Сеул	-	+	-	-
Москва	-	+	-	-
Мадрид	-	-	+	-
Париж	-	-	-	+
Копенгаген	-	-	-	+
Лондон	+	-	-	-
Барселона	-	-	+	-

Онлайн-голосования используются для принятия решений по важным областям жизни городов:

- Общественный транспорт
- Распределение городского бюджета
- Реновация городских пространств
- Разработка стратегии развития города
- Корректировка образовательной программы в школах

Максимальное количество участников одного онлайн голосования или опроса в городе



Примечания: 1 – города, занимающие высокие позиции в международных рейтингах качества жизни и «умных городов»

Примеры голосований

Нью-Йорк

- Пересмотр дошкольной и школьной программ образования

Париж

- Выбор проектов для распределения 500 млн евро бюджетных средств

Лондон

- Выбор зон города и сроков введения запретов на въезд для неэкологичных автомобилей

Сеул

- Выбор проектов для распределения 2,2% бюджета города
- Реновация острова Нодеул в черте города
- Введение запрета на использование автомобилей при высоком уровне загрязненности воздуха

Копенгаген

- Проведение выборов среди населения старше 60 лет в городской Совет пожилых людей

Мадрид

- Выбор проекта реновации одной из площадей города
- Приоритизация движения общественного транспорта
- Выбор проектов для распределения 100 млн евро бюджетных средств

Барселона

- Маршруты движения автобусов
- Новая программа развития муниципалитетов
- Реновация крупнейшей городской автострады

2. Кейсы: голосования

Кейсы: голосования (1/3)

Сеул, Южная Корея

Тема:

Распределение доли бюджета города

Количество участников:

Около 1 миллиона

Каналы голосования:

Интернет-сайт

Мобильное приложение

Результаты голосования:

Около 50 млн долларов были распределены между 215 проектами

Париж, Франция

Тема:

Распределение доли бюджета города

Количество участников:

70 000

Каналы голосования:

Интернет-сайт

Результаты голосования:

Из 77 проектов в области развития городской инфраструктуры выбраны 8, между ними распределены 35 млн евро бюджетных средств. По данной схеме будут распределены 500 млн евро в течении 6 лет

Кейсы: голосования (2/3)

Копенгаген, Дания

Тема:

Выборы в Совет пожилых людей

Количество участников:

85 000 жителей города старше 60 лет

Каналы голосования:

Интернет-сайт

Личный визит

Результаты голосования:

47% участников проголосовали через интернет-сайт, остальные – лично

Мадрид, Испания

Тема:

Создание единого проездного билета на общественном транспорте

Количество участников:

211 000

Каналы голосования:

Интернет-сайт

Результаты голосования:

Голосование признано состоявшимся, городской комитет начал разработку концепции билета

Кейсы: голосования (3/3)

Лондон, Англия

Тема:

Сбор мнений жителей о сроках и областях введения запрета на въезд для неэкологичных автомобилей

Количество участников:

30 000 человек

Каналы голосования:

Интернет-сайт

Результаты голосования:

Голосование в процессе

Нью-Йорк, США

Тема:

Оценка действующей образовательной системы

Количество участников:

Около 1 000 000

Каналы голосования:

Интернет-сайт

Результаты голосования:

Результаты будут учтены при формировании планов развития образовательной системы города

3. Кейсы: используемые платформы

Сеул, Южная Корея

Интернет-портал M-voting	mvoting.seoul.go.kr
Наличие мобильного приложения	да

Проект M-voting запущен в 2013 году для сбора мнений жителей, темы для обсуждения задает город. Цель проекта – сбор мнений горожан по различным вопросам. Голосования могут проводиться среди определенных социальных групп, жителей районов или по приглашению.

Примеры тем дискуссий/опросов:

- партисипаторное бюджетирование, распределение \$ 50 млн бюджетных средств
- план реновации острова Нодеул в черте города
- запрет на использование машин при высоком уровне загрязненности воздуха
- бесплатный проезд на общественном транспорте для людей старше 65 лет



Мадрид, Испания

Интернет-портал Decide Madrid	decide.madrid.es
Наличие мобильного приложения	нет

Проект Decide Madrid запущен в 2015 году для повышения вовлеченности жителей в жизнь города и прозрачности городских сервисов. Цель проекта – проведение дебатов, сбор предложений горожан, проведение опросов на различные городские темы и предоставление платформы для обсуждения партисипаторной части бюджета.

Примеры тем дискуссий/опросов:

- создание единого проездного билета
- партисипаторное бюджетирование
- реновация пешеходных зон и зон отдыха
- создание новых районов в одном из округов
- сохранение и восстановление зданий

The screenshot shows the 'Decide Madrid' website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Debates', 'Propuestas', 'Votaciones', 'Procesos', 'Presupuestos participativos', and 'Más Información'. The main content area features a large black banner with the text 'RESULTADOS PRIMERA VOTACIÓN CIUDADANA 13-19 DE FEBRERO 2017'. Below this, there are tabs for 'Resultados', 'Estadísticas', and 'Información'. The 'Resultados' tab is active, displaying the title 'TODA LA CIUDAD' and the proposal 'Madrid 100% Sostenible, Billete único para el transporte público y Plaza de España'. A table shows the results for the proposal: 'Sí' (198905, 93,94%) and 'No' (6631, 3,13%). Below this, another proposal is shown: 'Madrid 100% Sostenible', with 'Sí' (188665, 89,11%) and 'No' (14783, 6,98%). At the bottom, there is a section for 'De los dos proyectos finalistas para reformar la Plaza de España ¿cuál p' with two options: 'Proyecto X' and 'Proyecto Y'.

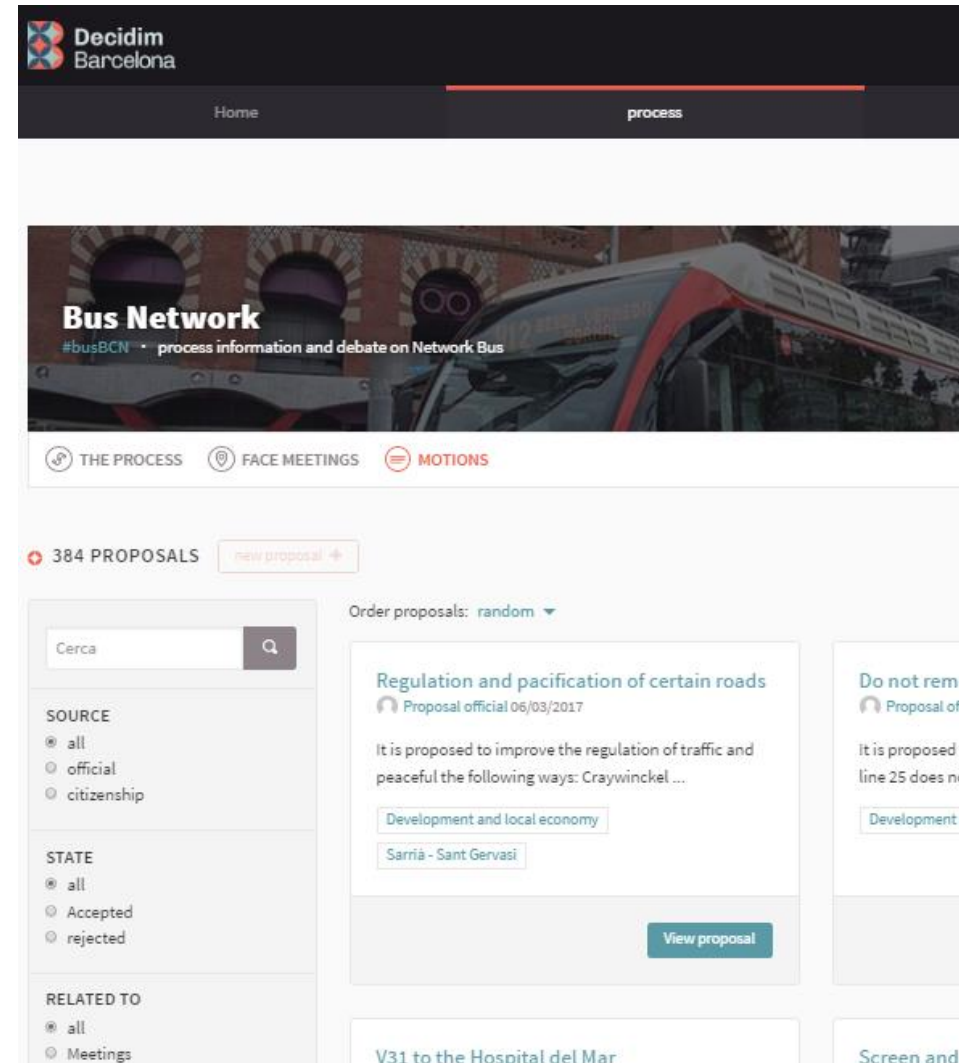
Барселона, Испания

Интернет-портал Decidim Barcelona	decidim.barcelona
Наличие мобильного приложения	нет

Проект Decidim Barcelona запущен в 2016 году для сбора предложений и голосования по различным вопросам, а также принятия мер для решения насущных проблем. Цель проекта – улучшение города за счет новых инициатив, выбранных по результатам обсуждения предложений жителей. Конкретные меры по решению городских проблем постепенно реализуются в зависимости от этапов проекта, заявленных в начале обсуждения.

Примеры тем дискуссий/опросов:

- модернизация автобусной сети
- использование здания городского театра, который не функционирует
- редизайн платформы для сбора мнений Decidim Barcelona



Нью-Йорк, США

Интернет-портал Департамента образования	nycschoolssurvey.org
Наличие мобильного приложения	нет

Ежегодно (с 2007 года) в Нью-Йорке Департаментом образования проводится опрос родителей, учителей и школьников. На основе результатов опроса определяются сильные и слабые стороны каждой из школ города и выявляются сферы, которые должны быть улучшены для повышения образовательных результатов учеников.

Примеры тем дискуссий/опросов:

- удовлетворенность родителей работой учителей и директора школы
- качество школьной подготовки для трудоустройства и обучения в университете
- оценка организации образовательного процесса



- About Us >
- Academics >
- Choices & Enrollment >
- Offices & Programs >
- Performance & Accountability >
- School Accountability Tools
 - > School Quality Reports
 - > NYC School Survey
 - > Quality Review
 - > State and Federal Accountability
- Student Achievement Resources
 - > Yearly Testing
 - > Periodic Assessments
 - > Assessment Technology
 - > Student Perception Survey
- > NYC Data



DOE Home Page > Performance & Accountability >

NYC School Survey

Your School. Your Voice. Take your NYC School Survey now.

Take the 2017 NYC School

Parents & Guardian Survey

Take the 2017 NYC School Survey online. most comfortable answering in.

العربية | বাংলা | 中文 | English | Français | Kre

Student Survey

Париж, Франция

Интернет-портал Paris Budget Participatif	budgetparticipatif.paris.fr
Наличие мобильного приложения	нет

Проект по партисипаторному бюджетированию запущен в 2014 году для сбора предложений жителей, голосования и выбора лучших идей. Цель проекта – выделение части бюджета на инициативы, выбранные горожанами.

Примеры осуществленных проектов:

- модернизация велосипедной инфраструктуры
- реновация пешеходных зон
- проект по осуществлению поддержки бездомным
- проект по снижению шума на улице и загрязнению окружающей среды
- оснащение города фонтанами для питья
- озеленение городских крыш и террас



Лондон, Великобритания

Интернет-портал Talk London	talklondon.london.gov.uk
Наличие мобильного приложения	нет

Проект Talk London запущен в 2012 году как дискуссионная платформа для жителей, является разделом на сайте мэра Лондона. Цель проекта – сбор мнений о документах, выпускаемых мэрией, планируемых изменениях. Единственный пример гарантий учета мнений горожан на проекте: итоги опроса по Ultra Low Emission Zone будут приняты к рассмотрению мэрией для осуществления дальнейших действий (расширения зоны, переноса срока введения ограничений на 2019 год).

Примеры тем дискуссий:

- обсуждение инициативы по введению ULEZ (Ultra Low Emission Zone)
- вложения в велосипедную инфраструктуру
- строительство подземной кольцевой дороги
- введение налога на сахар в продуктах питания

The screenshot shows the Mayor of London website. At the top, it says 'MAYOR OF LONDON' and 'LONDON'. Below that is a dark navigation bar with 'TALK LONDON' in white. A secondary navigation bar contains links for 'Home', 'Health & Communities', 'Safety', 'Homes & Spaces', and 'Travel'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Home > Talk London Team's blog posts > Results of the Clean Air Consultation'. The title 'Results of the Clean Air Consultation' is displayed in a large, bold, purple font. Below the title, there is a prompt to 'Please log in or register to post comments'. The main text of the article begins with 'Thanks so much to the 15,000 Londoners who took part in the Mayor's consultation on plans to tackle air pollution in the capital. We asked for your views on a range of measures to tackle the city's air pollution problem in one of the largest public consultations undertaken at City Hall.' It continues with a paragraph about the importance of the issue for Londoners, mentioning that around nine in ten think central London has a problem with pollution, and 68 per cent think air quality in their local high street is poor. A sub-heading 'New measures to tackle pollution' is followed by a paragraph stating that the Ultra-Low Emission Zone (ULEZ) is due to be introduced in September 2020, and that the survey revealed strong public support for bringing forward the implementation to 2019 (79 per cent). The text is partially cut off at the bottom.

Копенгаген, Дания

Платформа для голосования от Assembly Voting

Наличие мобильного приложения	нет
-------------------------------	-----

Копенгаген использовал платформу для голосования за кандидатов в городской Совет пожилых людей в 2008, 2012 и 2016. Муниципалитет уведомил пожилых граждан о предстоящих выборах письмом, в котором были указаны реквизиты для электронного голосования и вложен бюллетень. Таким образом, каждый участник мог выбрать удобный для себя способ голосования: электронный или почтовый.

Количество участников выбравших электронный вариант голосования:

2008 – 25%

2012 – 26%

2016 – 47%

Общее количество участников – 80-90 тыс.

The screenshot shows the Assembly Voting website. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Systems, Services, About, and Contact. The main headline reads "Senior citizens of Copenhagen give digital democracy the go-ahead". Below the headline is a photograph of an elderly man with glasses sitting at a desk and using a laptop. To the right of the photo is a "Facts" section with bullet points:

- Senior Citizens' Council election held every four years.
- All citizens over the age of 60 are entitled to vote.
- On this occasion, 81,158 Copenhageners were given the chance to participate in the Senior Citizens' Council elections.
- In 2012, voter turnout was 26 per cent. The previous vote in 2008 saw a turnout of 25 per cent.
- Eighteen per cent of the votes were cast digitally.
- For the 2012 election, the format of the Senior Citizens' Council work changed from 12 area councils to a general Copenhagen Senior Citizens' Council.

 Below the photo is a paragraph: "In October and November 2012, the City of Copenhagen executed the largest digital Senior Citizens' Council election in Denmark. More than 80,000 citizens over the age of 60 were given the option of voting digitally. Candidates were for the first time able to present themselves on the net and be trained as digital 'ambassadors'."

Below this paragraph is another section titled "Candidate System" with a sub-header "Candidate System" and a description: "The Candidate System integrates candidate registration, validation and presentation in a single system, that's easy to use for both candidates, voters and ballot ofcers."

At the bottom of the screenshot, there is a "Voting System" section with a sub-header "Voting System" and a description: "Secure and user friendly solutions for regulatory and statutory elections in unions, organisations, enterprises, cities and municipalities. More than 15 million voters have used the system."

At the very bottom of the screenshot, there is a small warning icon and text: "This site is using cookies to improve the user experience."

Контакты



Кирилл Никитин

Руководитель российской практики PwC по оказанию услуг государственным органам
Партнер

T: +7 (495) 967 -6242

E: kirill.nikitn@ru.pwc.com



Роман Чаплыгин

Отдел анализа и контроля рисков
Директор

T: +7 (495) 967-6056

E: roman.chaplygin@ru.pwc.com

This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only, and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, PwC Russia, its members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

© 2015 PwC Russia. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC Russia. "PwC Russia" refers to PwCIL member-firms operating in Russia.

"PwC" is the brand under which member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) operate and provide services. Together, these firms form the PwC network. Each firm in the network is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way.